

「フレッツ 光ネクスト」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【サービスに関するお問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
------------------------	--

■ サービスに関する基本説明事項 (1/5頁)

サービス名	フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集フ レッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 集フ レッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ フレッツ 光ネクスト マンションタイプ ひかり配線方式 フレッツ 光ネクスト マンションタイプ VDSL方式 フレッツ 光ネクスト マンションタイプ LAN方式
サービス種類	FTTHアクセスサービス
サービス品質	<ul style="list-style-type: none"> ■「フレッツ 光ネクスト」は、最大100Mbpsもしくは最大200Mbps、または最大概ね1Gbpsの通信速度でご提供するFTTHアクセスサービス(光ファイバーを利用したインターネット接続回線)です。 ■最大100Mbps/最大200Mbps、最大概ね1Gbpsとは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実効速度を示すものではありません。 ■インターネットご利用時の通信速度は、お客さまのご利用環境やご利用状況等によっては、数Mbpsになる場合があります。 ■規格速度がより高速なタイプに変更した場合であっても、お客さまの設備状況等により、実効速度が向上しない場合があります。
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
初期契約解除に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ■「フレッツ 光ネクスト」は、初期契約解除制度の対象サービスです。 ■初期契約解除の条件、方法等詳細についてはフレッツ公式サイト内の「初期契約解除に関するご案内」ページをご確認ください。(https://flets-w.com/kaijo/)。※なお、法人のお客さまのご契約の場合は同制度の対象外です。
解約・契約変更の条件	<ul style="list-style-type: none"> ■「光はじめ割」、「光もつと²割」★、「Web光もつと²割」★を適用されている場合で、お客さまのご都合により「フレッツ光 ネクスト」を解約された場合は、解約金が必要です。ただし、割引適用期間の満了月およびその翌月、翌々月に解約される場合は、解約金は発生しません。 ★「光もつと²割」、「Web光もつと²割」は2018年4月30日をもって新規お申込受付終了いたしました。 【解約金免除期間について】 割引適用期間の満了月およびその翌月、翌々月に解約される場合は、解約金は発生しません。 【「光はじめ割」の解約について】 お客様より解約のお申し出が無い場合は、2年ごとの自動延伸となります。 【「光はじめ割」の解約金について】 解約金免除期間を除くご利用期間内に、お客様のご都合によりフレッツ光を解約された場合、最大4,400円の解約金をお支払い頂きます。 【「光もつと²割」、「Web光もつと²割」の解約について】 お客様より解約のお申し出が無い場合は、3年ごとの自動延伸となります。 【「光もつと²割」、「Web光もつと²割」の解約金について】 解約金免除期間を除くご利用期間に、お客様のご都合によりフレッツ光を解約された場合、最大33,000円の解約金をお支払い頂きます。 ※割引適用期間の満了月の確認方法については、NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。(https://flets-w.com/limited/about_contract2/)

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

利用可能期間:2022年7月1日~次回改訂まで

「フレッツ 光ネクスト」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項 (2/5頁)

その他の利用制限

- サービスの提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスがご利用いただけない場合がございます。
- お客さま建物内の既存設備が利用できない場合、新たな配管設備等のご用意をお願いしたり、別途有料での工事を行う場合があります。
- パソコン等の端末機器を接続するのに必要な、LANケーブルやLANカード等(NIC)はお客さまにてご準備ください。
- インターネットのご利用には、「フレッツ 光ネクスト」に対応したプロバイダーとのご契約・ご利用料金が必要です。ご利用料金等については各インターネットサービスプロバイダーにお問い合わせください。
- 「フレッツ 光ネクスト」はプロバイダーを複数契約することで接続の際に通信したいプロバイダーを選択することができます。同時接続できるPPPoEセッション(インターネットサービスプロバイダー等)数の最大値は2セッションです。
- お客さまのご利用形態によっては、同時に接続した複数セッション(複数プロバイダー等)を使い分けることができない場合があります。また、複数のプロバイダー、もしくは同一プロバイダーに複数セッションで接続する場合、接続できない場合があります。
- マンション内の設備状況等により、提供形態(ひかり配線方式・VDSL方式・LAN方式)が異なります。
- VDSL方式で宅内装置と電話回線等を重畳してご利用になる場合、ご利用いただけないサービスがあります。また、VDSL方式をご利用の場合、構内配線設備の回線距離または設備状況などにより、通信の伝送速度が著しく低下、もしくは変動する状態、符号誤りが発生する状態または全く利用できない状態となる場合があります。
- 「フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼/ハイスピードタイプ」はひかり配線方式のみの提供です。
- 「フレッツ 光ネクスト」のご利用に必要な各ソフトウェアをパソコンにインストールする過程または使用する過程もしくは、その結果において、各ソフトウェアを原因として発生したパソコン(ハード、ソフトおよびパソコンと接続されている機器類のハード、ソフトを含みます。)の障害、不具合等については、NTT西日本は如何なる責任も負いません。但し、その原因が弊社の重大な過失による場合は除きます。
- お客さまID、アクセスキーはお客さま固有の情報であるため、管理には十分ご注意ください。万が一、これらがお客さまの過失により漏洩、盗難などされ、損害が発生した場合でも、NTT西日本はその責任を負いません。
- 弊社設備増設などの工事に伴い、ご利用を一時中断させていただく場合があります。一時中断が発生する場合は、電子メールおよびNTT西日本公式サイトによりお知らせいたします。

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

利用可能期間: 2022年7月1日～次回改訂まで

「フレッツ 光ネクスト」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項 (3/5頁)

ご利用料金	月額利用料	<p>■「フレッツ 光ネクスト」の月額利用料金は以下のとおりです。</p> <p>【ファミリータイプ】 5,940円</p> <p>【マンションタイプ】</p> <p>VDSL方式/ひかり配線方式 プラン1 4,070円</p> <p>VDSL方式/ひかり配線方式 プラン2 3,520円</p> <p>VDSL方式/ひかり配線方式 プランミニ 4,950円</p> <p>LAN方式 プラン1 3,410円</p> <p>LAN方式 プラン2 2,860円</p> <p>LAN方式 プランミニ 4,290円</p> <p>※月額利用料金の割引の適用については、下記「月々の料金割引について」欄をご確認ください。</p> <p>■本サービスの提供開始または廃止に伴う月額利用料は、日割り計算により請求いたします。</p> <p>※計算は先乗後除で行い、1円未満の端数は切り捨てます。</p> <p>※暦日数は当該月の日数で計算します。</p>
	契約事務手数料	契約料 880円
	その他の費用	<p>■「フレッツ 光ネクスト」の工事費は以下のとおりです。</p> <p>【ファミリータイプ】 22,000円</p> <p>【マンションタイプ(VDSL方式/ひかり配線方式)] 22,000円</p> <p>【マンションタイプ(LAN方式)] 11,660円</p> <p>※工事費は代表的な例であり、工事の内容によって異なる場合があります。</p> <p>※土日祝日の工事、夜間・深夜・年末年始等の工事、工事時刻を指定した場合の工事等については別途加算額が必要となります。</p> <p>※「フレッツ光」初期費用(契約料・工事費)について詳しくはNTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。</p> <p>(https://flets-w.com/price/initialcost/)</p>
	月々の料金割引について	<p>■「光はじめ割」について(お申込み必要)</p> <p>「光はじめ割」は、「フレッツ光」を長期継続利用をお約束いただくことで、月々のご利用料金を割引させていただくサービスです。</p> <p>割引適用時の月額利用料金等、詳細はNTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。</p> <p>(https://flets-w.com/limited/hajimewari/)</p>

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

利用可能期間:2022年7月1日～次回改訂まで

「フレッツ 光ネクスト」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項 (4/5頁)

ご利用料金	工事費の割引について	<p>■移行工事費割引(フレッツ・ADSL/フレッツ・ISDN/INSネット)</p> <p>【割引内容】 「フレッツ・ADSL」(DSLアクセスサービス)、「フレッツ・ISDN」(インターネット関連サービス(IP電話を除く))または「INSネット」(総合デジタル通信サービス)をご契約中、かつ、「フレッツ 光ネクスト」等の開通日から起算して1年以内にご契約中のサービス(上記3サービス)を解約する旨の同意をいただくことを条件に「フレッツ 光ネクスト」等の工事費等を割引させていただくものです。 割引の詳細については、NTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。</p> <p>なお、工事費等の割引適用後、ご契約中のサービス(フレッツ・ADSL(DSLアクセスサービス)、フレッツ・ISDN(インターネット関連サービス(IP電話を除く))、INSネット(総合デジタル通信サービス))の解約の意思がないことが確認できた場合、本割引を適用した工事費等を請求させていただきます。</p> <p>・移行工事費割引(フレッツ・ADSL/フレッツ・ISDN) https://flets-w.com/limited/ai_kouji/</p> <p>【お申し込み受付期間】 【フレッツ・ADSL】2022年4月1日(金)～2023年1月31日(火) 【フレッツ・ISDN】2022年4月1日(金)～2023年3月31日(金)</p> <p>【開通期限】 【フレッツ・ADSL】2023年4月30日(日) 【フレッツ・ISDN】2023年6月30日(木) ※申込受付期間および開通期限は、延長する場合があります。</p> <p>・移行工事費割引(INSネット) https://flets-w.com/limited/ins_kouji/</p> <p>【お申し込み受付期間】 2022年4月1日(金)～2023年3月31日(金)</p> <p>【開通期限】 2023年6月30日(木) ※申込受付期間および開通期限は、延長する場合があります。</p>
-------	------------	--

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

利用可能期間:2022年7月1日～次回改訂まで

「フレッツ 光ネクスト」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項 (5/5頁)

<p>ご利用料金</p>	<p>弊社レンタル商品等について</p>	<p>■弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいたレンタル商品について相当金額を請求させていただく場合があります。</p> <p>■弊社レンタル商品等の相当金額について</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>対象サービス</th> <th>対象物品</th> <th>相当金額 (不課税)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">フレッツ光 (フレッツ光クロス、フレッツ光ネクスト、フレッツ光ライト、フレッツ光マイタウンネクスト)</td> <td>回線終端装置</td> <td>14,000円</td> </tr> <tr> <td>VDSL宅内装置</td> <td>3,000円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ホームゲートウェイ</td> <td>基本装置</td> <td>12,000円</td> </tr> <tr> <td>増設用無線LANカード</td> <td>1,000円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">IP電話サービス対応ブロードバンドルーター</td> <td>基本装置</td> <td>14,000円</td> </tr> <tr> <td>増設用無線LANカード</td> <td>1,000円</td> </tr> <tr> <td>フレッツ・テレビ</td> <td>映像用回線終端装置</td> <td>12,000円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※相当金額は、最大額として記載しております。実際の請求は、減価償却を考慮した金額となります。 また、対象物品のオプション品や付属品の相当金額を合わせた請求額となる場合があります。 ※弊社レンタル商品等の対象サービス・対象物品・相当金額は不定期で更新されます。当該事象が発生した場合は、その都度ご確認をお願いします。 ※弊社資産でない機器については、弊社からの請求対象外です。</p>	対象サービス	対象物品	相当金額 (不課税)	フレッツ光 (フレッツ光クロス、フレッツ光ネクスト、フレッツ光ライト、フレッツ光マイタウンネクスト)	回線終端装置	14,000円	VDSL宅内装置	3,000円	ホームゲートウェイ	基本装置	12,000円	増設用無線LANカード	1,000円	IP電話サービス対応ブロードバンドルーター	基本装置	14,000円	増設用無線LANカード	1,000円	フレッツ・テレビ	映像用回線終端装置	12,000円
対象サービス	対象物品	相当金額 (不課税)																					
フレッツ光 (フレッツ光クロス、フレッツ光ネクスト、フレッツ光ライト、フレッツ光マイタウンネクスト)	回線終端装置	14,000円																					
	VDSL宅内装置	3,000円																					
	ホームゲートウェイ	基本装置	12,000円																				
		増設用無線LANカード	1,000円																				
	IP電話サービス対応ブロードバンドルーター	基本装置	14,000円																				
		増設用無線LANカード	1,000円																				
フレッツ・テレビ	映像用回線終端装置	12,000円																					
<p>その他注意事項</p>		<p>■「フレッツ・v6オプション」の代行申込について お客様がプロバイダーによる代行申込に同意された場合は、お客様に代わり、当該プロバイダーから「フレッツ・v6オプション」のお申し込みをいただくことがございます。なお、代行申込に関するご確認につきましては、当該プロバイダーへお問い合わせください。</p> <p>■故障修理について 故障修理などの対応については、午前9時～午後5時とさせていただきます。夜間での対応については24時間出張修理オプション(有料)の契約が事前に必要です。</p>																					

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。
* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

「フレッツ 光ライト」をお申し込みのお客さまへ

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【各種注文・お問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
------------------------	---

■サービスに関する基本説明事項 (1/5頁)

サービス名	フレッツ 光ライト ファミリータイプ フレッツ 光ライト マンションタイプ
サービス種類	FTTHアクセスサービス
サービス品質	■「フレッツ 光ライト」は、最大100Mbpsの通信速度でご提供する二段階定額制のFTTHアクセスサービス(光ファイバーを利用したインターネット接続回線)です。 ■最大100Mbpsとは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実効速度を示すものではありません。 ■インターネットご利用時の通信速度は、お客さまのご利用環境やご利用状況等によっては、数Mbpsになる場合があります。 ■規格速度がより高速なタイプに変更した場合であっても、お客さまの設備状況等により、実効速度が向上しない場合があります。
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
初期契約解除に関する事項	■「フレッツ光 ライト」は、初期契約解除の対象です。 ■初期契約解除の条件、方法等詳細についてはフレッツ公式サイト内の「初期契約解除に関するご案内」ページをご確認ください。 (https://flets-w.com/kaijo/) ※なお、法人のお客さまのご契約の場合、対象外となります。
解約・契約変更の条件	■「光ライト割」を適用されている場合で、お客さまのご都合により割引適用開始月から24ヵ月目の末日までに、「フレッツ光 ライト」を解約された場合は、解約金(2,200円)が必要です。ただし、24ヵ月目の末日に解約した場合、解約金は発生しません。 ★「光ライト割」は2022年3月31日をもって新規お申込受付終了いたしました。 ■「フレッツ・あっと割引」を適用されている場合で、お客さまのご都合により割引適用開始月から24ヵ月目の末日までに解約された場合は、解約金(2,200円)が必要です。ただし、24ヵ月目の末日に解約した場合、解約金は発生しません

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

利用可能期間:2022年7月1日~次回改訂まで

「フレッツ 光ライト」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項 (2/5頁)

その他の利用制限

- サービスの提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスがご利用いただけない場合がございます。
- お客さま建物内の既存設備が利用できない場合、新たな配管設備等のご用意をお願いしたり、別途有料での工事を行う場合があります。
- パソコン等の端末機器を接続するのに必要な、LANケーブルやLANカード等(NIC)はお客さまにてご準備ください。
- インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダーとのご契約・ご利用料金が必要です。ご利用料金等については各インターネットサービスプロバイダーにお問い合わせください。
- 本サービスは、プロバイダーを複数契約することで接続の際に通信したいプロバイダーを選択することができます。同時接続できる PPPoEセッション(インターネットサービスプロバイダー等)数の最大値は、2セッションです。
- お客さまのご利用形態によっては、同時に接続した複数セッション(複数プロバイダー等)を使い分けることができない場合があります。また、複数のプロバイダー、もしくは同一プロバイダーに複数セッションで接続する場合、接続できない場合があります。
- ファミリータイプ、マンションタイプともに、ひかり配線方式のみの提供です。
- 映像配信サービスの一部等、ご利用いただけないサービスがあります。
- 本サービスのご利用に必要な各ソフトウェアをパソコンにインストールする過程または使用する過程もしくは、その結果において、各ソフトウェアを原因として発生したパソコン(ハード、ソフトおよびパソコンと接続されている機器類のハード、ソフトを含みます。)の障害、不具合等については、NTT西日本は如何なる責任も負いません。但し、その原因が弊社の重大な過失による場合は除きます。
- お客さまID、アクセスキーはお客さま固有の情報であるため、管理には十分ご注意ください。万が一、これらがお客さまの過失により漏洩、盗難などされ、損害が発生した場合でも、NTT西日本はその責任を負いません。
- 弊社設備増設などの工事に伴い、ご利用を一時中断させていただく場合があります。一時中断が発生する場合、電子メールおよびNTT西日本公式サイトによりお知らせいたします。

「フレッツ 光ライト」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項 (3/5頁)

ご利用料金	月額利用料	<p>■「フレッツ 光ライト」の月額利用料金は以下のとおりです。</p> <p>【ファミリータイプ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用量320MBまで : 基本料金3,520円 ・利用量320MB超～1,320MB未満 : 従量料金(基本料金3,520円 + 利用料30.8円/10MB) ・利用量1,320MB以上 : 上限料金6,600円 <p>【マンションタイプ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用量320MBまで : 基本料金2,860円 ・利用量320MB超～1,110MB未満 : 従量料金(基本料金2,860円 + 利用料30.8円/10MB) ・利用量1,110MB以上 : 上限料金5,940円 <p>※「フレッツ 光ライト」の月額利用料金の割引の適用については、下記「月々の料金割引について」欄をご確認ください。</p> <p>※お客さまの利用量によっては、「フレッツ 光ライト」の月額利用料は「フレッツ 光ネクスト」より高くなる場合があります。</p> <p>■本サービスの提供開始または廃止に伴う月額利用料は、基本料金について日割り計算し、従量料金を合算し請求します。</p> <p>※計算は先乗後除で行い、1円未満の端数は切り捨てます。</p> <p>※暦日数は当該月の日数で計算します。</p>
	通話・通信料	<p>■従量部分の通信料: 30.8円/10MB</p> <p>※10MB未満の利用量は切り上げ</p> <p>※ご利用の端末やソフトウェアによっては、お客さまがホームページ閲覧、電子メール送受信等を一切行わない場合であっても自動的に通信(OS、セキュリティーソフトの自動アップデートにより発生するインターネット通信等)が行われ、通信料が発生する場合があります。</p> <p>※「フレッツ 光ライト」での「セキュリティ対策ツール」の利用量も通信料の対象です。</p> <p>※パターンファイルの更新等320MBを超える利用量が必要となる場合があります。</p> <p>※「セキュリティ対策ツール」の機能については、お客さまにて利用有無を設定することが可能です。</p>
	契約事務手数料	<p>契約料 880円</p>
	その他の費用	<p>■「フレッツ 光ライト」の工事費は以下のとおりです。</p> <p>【ファミリータイプ】 19,800円</p> <p>【マンションタイプ】 16,500円</p> <p>※工事費は代表的な例であり、工事の内容によって異なる場合があります。</p> <p>※土日祝日の工事、夜間・深夜・年末年始等の工事、工事時刻を指定した場合の工事等については別途加算額が必要となります。</p> <p>※「フレッツ光」初期費用(契約料・工事費)について詳細はNTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。</p> <p>(https://flets-w.com/price/initialcost/)</p>

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

利用可能期間: 2022年7月1日～次回改訂まで

「フレッツ 光ライト」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項 (4/5頁)

	月々の料金割引について	<p>■「フレッツ・あっと割引」について(お申し込み必要)</p> <p>「フレッツ・あっと割引」は、「フレッツ光ライト」を2年間の継続利用を条件に、月々のご利用料金が割引になるサービスです。割引を適用した際の月額利用料金等、詳しくはこちら(https://flets-w.com/limited/atto/)よりご確認ください。</p>
ご利用料金	工事費の割引について	<p>■移行工事費割引(フレッツ・ADSL/フレッツ・ISDN/INSネット)</p> <p>【割引内容】</p> <p>「フレッツ・ADSL」(DSLアクセスサービス)、「フレッツ・ISDN」(インターネット関連サービス(IP電話を除く))または「INSネット」(総合デジタル通信サービス)をご契約中、かつ、「フレッツ 光ライト」等の開通日から起算して1年以内にご契約中のサービス(上記3サービス)を解約する旨の同意をいただくことを条件に「フレッツ 光ライト」等の工事費等を割引させていただきます。</p> <p>割引の詳細については、NTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。</p> <p>なお、工事費等の割引適用後、ご契約中のサービス(フレッツ・ADSL(DSLアクセスサービス)、フレッツ・ISDN(インターネット関連サービス(IP電話を除く))、INSネット(総合デジタル通信サービス))の解約の意思がないことが確認できた場合、本割引を適用した工事費等を請求させていただきます。</p> <p>・移行工事費割引(フレッツ・ADSL/フレッツ・ISDN)</p> <p>https://flets-w.com/limited/ai_kouji/</p> <p>【お申し込み受付期間】</p> <p>【フレッツ・ADSL】2022年4月1日(金)～2023年1月31日(火)</p> <p>【フレッツ・ISDN】2022年4月1日(金)～2023年3月31日(金)</p> <p>【開通期限】</p> <p>【フレッツ・ADSL】2023年4月30日(日)</p> <p>【フレッツ・ISDN】2023年6月30日(木)</p> <p>※申込受付期間および開通期限は、延長する場合があります。</p> <p>・移行工事費割引(INSネット)</p> <p>https://flets-w.com/limited/ins_kouji/</p> <p>【お申し込み受付期間】</p> <p>2022年4月1日(金)～2023年3月31日(金)</p> <p>【開通期限】</p> <p>2023年6月30日(木)</p> <p>※申込受付期間および開通期限は、延長する場合があります。</p>

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

利用可能期間:2022年7月1日～次回改訂まで

「フレッツ 光ライト」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項 (5/5頁)

ご利用料金	弊社レンタル商品等について	金額の請求をさせていただきます。また、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいたレンタル商品について相当金額を請求させていただきます場合があります。			
		■弊社レンタル商品等の相当金額について			
		対象サービス	対象物品	相当金額 (不課税)	
		フレッツ光 (フレッツ光クロス、フレッツ光ネクスト、フレッツ光ライト、フレッツ光マイタウンネクスト)	回線終端装置	14,000円	
			VDSL宅内装置	3,000円	
			ホームゲートウェイ	基本装置	12,000円
				増設用無線LANカード	1,000円
			IP電話サービス対応 ブロードバンドルーター	基本装置	14,000円
				増設用無線LANカード	1,000円
		フレッツ・テレビ	映像用回線終端装置	12,000円	
その他注意事項		<p>※相当金額は、最大額として記載しております。実際の請求は、減価償却を考慮した金額となります。</p> <p>また、対象物品のオプション品や付属品の相当金額を合わせた請求額となる場合があります。</p> <p>※弊社レンタル商品等の対象サービス・対象物品・相当金額は不定期で更新されます。当該事象が発生した場合は、その都度ご確認をお願いします。</p> <p>※弊社資産でない機器については、弊社からの請求対象外です。</p> <p>■「フレッツ・v6オプション」の代行申込について お客様がプロバイダーによる代行申込に同意された場合は、お客様に代わり、当該プロバイダーから「フレッツ・v6オプション」のお申し込みをいただくことができます。なお、代行申込に関するご確認につきましては、当該プロバイダーへお問い合わせください。</p> <p>■故障修理について 故障修理などの対応については、午前9時～午後5時とさせていただきます。夜間での対応については24時間出張修理オプション(有料)の契約が事前に必要です。</p>			

「フレッツ・ADSL」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

※「フレッツ・ADSL」(DSLアクセスサービス)は、「フレッツ光」提供エリアにおきまして、2023年1月31日をもって、サービスの提供を終了いたします。詳しくはこちらをご確認ください。(https://www.ntt-west.co.jp/news/1711/171130a.html)

※「フレッツ・ADSL」は、「フレッツ光」提供エリアにおきまして、新規お申し込み受付を終了させていただきました。詳しくはこちらをご確認ください。(https://www.ntt-west.co.jp/news/1507/150731a.html)

■ サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【サービスに関するお問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
------------------------	--

■ サービスに関する基本説明事項 (1/4頁)

サービス名	フレッツ・ADSL
サービス種類	DSLアクセスサービス
サービス品質	<p>■「フレッツ・ADSL」は、以下の最大速度でご提供するDSLアクセスサービスです。</p> <p>(1)フレッツ・ADSL 1.5Mプラン 上り速度:最大512Kbpsまで(お客様宅→NTT收容ビル) 下り速度:最大1.5Mbpsまで(NTT收容ビル→お客様宅)</p> <p>(2)フレッツ・ADSL 8Mプラン 上り速度:最大概ね1Mbpsまで(お客様宅→NTT收容ビル) 下り速度:最大概ね8Mbpsまで(NTT收容ビル→お客様宅)</p> <p>(3)フレッツ・ADSL モア 上り速度:最大概ね1Mbpsまで(お客様宅→NTT收容ビル) 下り速度:最大概ね12Mbpsまで(NTT收容ビル→お客様宅)</p> <p>(4)フレッツ・ADSL モア24 上り速度:最大概ね1Mbpsまで(お客様宅→NTT收容ビル) 下り速度:最大概ね24Mbpsまで(NTT收容ビル→お客様宅)</p> <p>(5)フレッツ・ADSL モア40 上り速度:最大概ね1Mbpsまで(お客様宅→NTT收容ビル) 下り速度:最大概ね40Mbpsまで(NTT收容ビル→お客様宅)</p> <p>(6)フレッツ・ADSL モアスペシャル 上り速度:最大概ね5Mbpsまで(お客様宅→NTT收容ビル) 下り速度:最大概ね47Mbpsまで(NTT收容ビル→お客様宅)</p> <p>■「フレッツ・ADSL」は、ベストエフォート型のサービスであり、一定の通信速度を保証するものではありません(ネットワークが混雑したときやADSL区間<收容局~お客さま宅間>の状態により、通信速度が低下または通信が全く利用できない状態となる場合があります。</p> <p>■ADSL区間の距離、設備状況、通信回線からの影響、お客さま宅内で接続されている通信設備(ACR等)の影響等により、最大伝送速度(モアスペシャル:最大44~47Mbps、モア40:最大40Mbps、モア24:最大24Mbps、モア:最大12Mbps、8Mプラン:最大8Mbps、1.5Mプラン:最大1.5Mbps)の伝送速度が得られない場合や変動する状態または通信がまったく利用できない状態になる場合があります。</p>

解約・契約変更時の連絡先

0120-116116(フリーダイヤル)

営業時間 9:00～17:00

※土日祝日も営業(年末年始12月29日～1月3日を除きます。)

- * 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。
- * 記載している内容は、**2022年7月1日**現在の情報に基づいています。

利用可能期間:2022年7月1日～次回改訂まで

「フレッツ・ADSL」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項 (2/4頁)

その他の利用制限

- パソコン等の端末機器を接続するのに必要なLANケーブルやLANカード等(NIC)はお客さまにてご準備ください。
- インターネットのご利用には、「フレッツ・ADSL」に対応したプロバイダーとのご契約・ご利用料金が必要です。ご利用料金等については各インターネットサービスプロバイダーにお問い合わせください。
- 本サービスのご利用に必要な各ソフトウェアをパソコンにインストールする過程または使用する過程もしくは、その結果において、各ソフトウェアを原因として発生したパソコン(ハード、ソフトおよびパソコンと接続されている機器類のハード、ソフトを含みます。)の障害、不具合等については、NTT西日本は如何なる責任も負いません。但し、その原因が弊社の重大な過失による場合は除きます。
- 回線ID、アクセスキーはお客さま固有の情報であるため、管理には十分ご注意ください。万が一、これらがお客さまの過失により漏洩、盗難などされ、損害が発生した場合でも、NTT西日本はその責任を負いません。
- 弊社設備増設などの工事に伴い、ご利用を一時中断させていただく場合があります。一時中断が発生する場合、電子メールおよびNTT西日本公式サイトによりお知らせいたします。

「フレッツ・ADSL」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項 (3/4頁)

ご利用料金	月額利用料	<p>■「フレッツ・ADSL」の月額利用料金は以下のとおりです。</p> <p>【タイプ1】</p> <table> <tbody> <tr> <td>1.5Mプラン</td> <td>2,970円</td> </tr> <tr> <td>8Mプラン</td> <td>3,080円</td> </tr> <tr> <td>モア</td> <td>3,190円</td> </tr> <tr> <td>モア24</td> <td>3,245円</td> </tr> <tr> <td>モア40</td> <td>3,278円</td> </tr> <tr> <td>モアスペシャル</td> <td>3,278円</td> </tr> </tbody> </table> <p>【タイプ2】</p> <table> <tbody> <tr> <td>1.5Mプラン</td> <td>5,005円</td> </tr> <tr> <td>8Mプラン</td> <td>5,225円</td> </tr> <tr> <td>モア</td> <td>5,335円</td> </tr> <tr> <td>モア24</td> <td>5,412円</td> </tr> <tr> <td>モア40</td> <td>5,445円</td> </tr> <tr> <td>モアスペシャル</td> <td>5,445円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ADSLモデム等の接続機器および屋内配線のレンタル利用の場合、別途レンタル料が必要です。</p> <p>■本サービスの提供開始または廃止に伴う月額利用料は、日割り計算により請求いたします。 ※計算は先乗後除で行い、1円未満の端数は切り捨てます。 ※暦日数は当該月の日数で計算します。</p>	1.5Mプラン	2,970円	8Mプラン	3,080円	モア	3,190円	モア24	3,245円	モア40	3,278円	モアスペシャル	3,278円	1.5Mプラン	5,005円	8Mプラン	5,225円	モア	5,335円	モア24	5,412円	モア40	5,445円	モアスペシャル	5,445円
	1.5Mプラン	2,970円																								
	8Mプラン	3,080円																								
	モア	3,190円																								
モア24	3,245円																									
モア40	3,278円																									
モアスペシャル	3,278円																									
1.5Mプラン	5,005円																									
8Mプラン	5,225円																									
モア	5,335円																									
モア24	5,412円																									
モア40	5,445円																									
モアスペシャル	5,445円																									
契約事務手数料	契約料 880円																									
その他の費用	<p>■「フレッツ・ADSL」の工事費は以下のとおりです。</p> <p>【タイプ1】 3,355円 【タイプ2】 2,420円</p> <p>※お客さま宅内での配線工事等を必要とする場合や加入電話新設等の電話サービスの工事と同時に工事を行う場合は、工事費が異なります、詳しくはこちら。 (https://flets-w.com/service/adsl/ryoukin/kouji.html)</p>																									
月々の料金割引について	<p>■マイラインプラスセット割引</p> <p>「フレッツ・ADSL」をご利用の電話回線において、電話会社固定サービス「マイラインプラス」で「市内通話」「同一県内市外通話」の両区分をNTT西日本に登録していただいている場合、月額利用料を割引致します。詳しくはNTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 (https://flets-w.com/limited/myline/)</p>																									

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

利用可能期間:2022年7月1日～次回改訂まで

「フレッツ・ADSL」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項 (4/4頁)

ご利用料金	弊社レンタル商品等について	<p>■弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいたレンタル商品について相当金額を請求させていただきます場合があります。</p> <p>■弊社レンタル商品等の相当金額について</p> <table border="1" data-bbox="619 602 1493 777"><thead><tr><th>対象サービス</th><th>対象物品</th><th>相当金額 (不課税)</th></tr></thead><tbody><tr><td>フレッツ・ADSL</td><td>ADSLモデム</td><td>3,000円</td></tr></tbody></table> <p>※相当金額は、最大額として記載しております。実際の請求は、減価償却を考慮した金額となります。 また、対象物品のオプション品や付属品の相当金額を合わせた請求額となる場合があります。 ※弊社レンタル商品等の対象サービス・対象物品・相当金額は不定期で更新されます。当該事象が発生した場合は、その都度ご確認をお願いします。</p>	対象サービス	対象物品	相当金額 (不課税)	フレッツ・ADSL	ADSLモデム	3,000円
対象サービス	対象物品	相当金額 (不課税)						
フレッツ・ADSL	ADSLモデム	3,000円						

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

「ひかり電話」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【サービスに関するお問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
------------------------	--

■サービスに関する基本説明事項 (1/4頁)

サービス名	ひかり電話
サービス種類	IP電話サービス
緊急通報に関する制限	■停電時はひかり電話をご利用になれません。携帯電話やPHSまたはお近くの公衆電話をご利用願います。
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
その他の利用制限 (1/2)	■0039等の電気通信事業者を指定した発信など、一部かけられない電話番号があります。 ■ひかり電話は、ひかり電話対応機器端末に電話機等を接続することで、ご利用いただけますが、次の端末はご利用いただけません。 ・ISDN対応電話機(i・トレンビー等)、G4FAX、通報機能を備えた通信機器(シルバーホンあんしんシリーズ※等) G4FAXは、G3モードにすることでご利用いただけますが、端末によってはご利用いただけない場合があります。 ※一部機種はひかり電話サービスに対応していますが、停電時は利用できません。 ■G3FAX、モデム通信についてご利用は可能ですが、通信環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。また、通信相手側がISDN回線をご利用の場合、通信相手側の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。 ■ひかり電話は、マイライン対象外です。したがって加入電話等から同番移行されたお客さまの場合、加入電話等の休止に伴い、マイライン契約は解除されますので、ご注意ください。

「ひかり電話」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項 (2/4頁)

その他の利用制限
(2/2)

- NTT西日本の加入電話(電話サービス)等を休止して、ひかり電話をご利用いただく場合、休止対象の加入電話等に付随するNTT西日本にて提供するサービス(付加サービスや割引サービス含む)は原則解約となります。特に、以下のNTT西日本の加入電話等のサービスをご利用の場合、ひかり電話では同等のサービスを提供しておりませんので、当該サービスのご利用を継続することはできません。
 - ・信号監視通信(警備会社等の監視センタへの監視信号通知)、
 - ・ノーリング通信(電気・水道・ガス等の遠隔検針)、
 - ・オフトーク通信(情報センタ等からの各種情報発信)
 ※ご契約の事業者様によりましては、ひかり電話でも同等のサービスをご利用可能な場合もございます。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者様へひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。

- 以下のサービスをご利用の場合、ご契約の事業者さまへ連絡が必要です。
 - 【ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合】
ご契約の事業者さま(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者さまにひかり電話へ変更する旨の連絡を行ってください。
ナンバー・ディスプレイ(月額利用料440円)をご契約いただくことで、ひかり電話でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。
 - 【セキュリティサービスをご利用の場合】
ご契約の事業者さま(警備会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。
 - 【着信課金サービスをご利用の場合】
着信課金サービス提供事業者さまにおいて、ひかり電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。(各事業者さまとの解約手続きなどが必要となる場合があります)

- ひかり電話や付加サービス「追加番号」の電話番号をNTT西日本の加入電話等から同番移行せず新たに利用開始する場合、ひかり電話専用の電話番号になります。ひかり電話専用電話番号は、ひかり電話(オフィスタ입、オフィスA含む)以外のNTT西日本の加入電話や他社の電話サービス(「コラボ光ひかり電話」は除く)に同番移行して継続利用することはできません。

- 本サービスの詳細の留意事項について、NTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。
(<https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryuujikou/>)

「ひかり電話」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項 (3/4頁)

	月額利用料	<p>【基本プラン】 550円 【ひかり電話A】 1,650円(月額基本料金に含まれる通話料分528円) * 1 【安心プラン】 1,540円(月額基本料金に含まれる通話料分1,408円) * 2 【もっと安心プラン】 4,290円(月額基本料金に含まれる通話料分5,280円) * 2</p> <p>* 1 月額基本料金に含まれる通話料は、音声のみの通話8.8円/3分、テレビ電話16.5円/3分で計算いたします(月額基本料金に含まれる通話料を超える通話も同様に計算)。月額基本料金に含まれる通話料の適用は、ご利用開始日の翌月1日からとなります。通話料以外の利用開始月分の料金は1,122円の日割計算により請求いたします。</p> <p>また月額基本料金に含まれる付加サービスは以下の通りです。 ナンバー・ディスプレイ/ナンバー・リクエスト/迷惑電話おことわりサービス/ボイスワープ/キャッチホン/着信お知らせメール</p> <p>* 2 月額基本料金に含まれる通話料は、音声のみの通話8.8円/3分、テレビ電話16.5円/3分で計算いたします。月額基本料金に含まれる通話料を超える通話は、音声のみの通話7.92円/3分、テレビ電話14.85円/3分で計算いたします。月額基本料金に含まれる通話料の適用は、ご利用開始日の翌月1日からとなります。</p> <p>※本サービスの月額利用料金の詳細については、NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryoukin/#TAB_01</p>										
ご利用料金	通話・通信料	<p>■NTT西日本・東日本の加入電話、INSネット、「ひかり電話」および「コラボ光ひかり電話」サービスへの通話: 8.8円/3分</p> <p>■携帯電話への通話 17.6円/60秒</p> <p>■データコネク(フレッツ 光ネクスト/フレッツ 光ライトの場合)</p> <table border="0"> <tr> <td>利用帯域 ~64kbps</td> <td>1.1円/30秒</td> </tr> <tr> <td>利用帯域 ~512kbps</td> <td>1.65円/30秒</td> </tr> <tr> <td>利用帯域 ~1Mbps</td> <td>2.2円/30秒</td> </tr> <tr> <td>利用帯域 ~2.6Mbps</td> <td>16.5円/3分</td> </tr> <tr> <td>利用帯域 2.6Mbpsを超える</td> <td>110円/3分</td> </tr> </table> <p>※データコネクのみのご利用の場合、その通信はテレホンカードによる支払充当は対象外となります。</p> <p>※データコネクと合わせて、音声通話またはテレビ電話等を利用した場合には、同時に利用した通信の帯域合計に対して、テレビ電話の料金で課金されます。詳しくはNTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryoukin/index.html#step3</p> <p>※通話・通信中に通信種別または利用帯域の変更があった場合には、同一の通信種別・利用帯域ごとに通話・通信時間の合計を算出し、該当する通話料を適用して料金計算します。</p> <p>■本サービスの通話・通信料金の詳細については、NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryoukin/index.html#TAB_02</p>	利用帯域 ~64kbps	1.1円/30秒	利用帯域 ~512kbps	1.65円/30秒	利用帯域 ~1Mbps	2.2円/30秒	利用帯域 ~2.6Mbps	16.5円/3分	利用帯域 2.6Mbpsを超える	110円/3分
利用帯域 ~64kbps	1.1円/30秒											
利用帯域 ~512kbps	1.65円/30秒											
利用帯域 ~1Mbps	2.2円/30秒											
利用帯域 ~2.6Mbps	16.5円/3分											
利用帯域 2.6Mbpsを超える	110円/3分											
	その他の費用	<p>■「ひかり電話」を新規で同時申し込いただき、現在加入電話で利用中の電話番号をそのまま利用する場合で、「ひかり電話」対応機器の設定工事がない場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基本工事費: 4,950円(「フレッツ光 (FTTHアクセスサービス)」と同時工事の場合、0円) ・交換機等工事費: 1,100円 ・加入電話休止工事費: 1,100円 ・同番移行工事費: 2,200円(1電話番号ごとに) <p>※本サービスの工事料金の詳細については、NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryoukin/#TAB_03</p>										

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

利用可能期間: 2022年7月1日～次回改訂まで

「ひかり電話」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項 (4/4頁)

ご利用料金	弊社レンタル商品等について	<p>■弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいたレンタル商品について相当金額を請求させていただく場合があります。</p> <p>■弊社レンタル商品等の相当金額について</p>			
		対象サービス	対象物品	相当金額 (不課税)	
		ひかり電話 (ひかり電話、 ひかり電話オ フィスタイプ、 ひかり電話オ フィスA)	ひかり電話 対応 機器	基本装置	12,000円
				増設用無線 LANカード	1,000円
		ひかり電話 (ひかり電話、 ひかり電話オ フィスタイプ、 ひかり電話オ フィスA)	ひかり電話 オフィ スタイプ 対応アダプタ	4xx/8xxシ リー ズ	58,000円
				23xxシリーズ	360,000円
ひかり電話 (ひかり電話、 ひかり電話オ フィスタイプ、 ひかり電話オ フィスA)	福祉電話	シルバーホン	58,800円		
		リモートスイッ チ	6,800円		
		<p>※相当金額は、最大額として記載しております。実際の請求は、減価償却を考慮した金額となります。</p> <p>また、対象物品のオプション品や付属品の相当金額を合わせた請求額となる場合があります。</p> <p>※弊社レンタル商品等の対象サービス・対象物品・相当金額は不定期で更新されます。当該事象が発生した場合は、その都度ご確認をお願いします。</p> <p>※弊社資産でない機器については、弊社からの請求対象外です。</p>			

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

「フレッツ・テレビ」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	<p>■フレッツテレビ伝送サービス 西日本電信電話株式会社 【サービスに関するお問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)</p> <p>■テレビ視聴サービス スカパーJSAT株式会社 【サービスに関するお問い合わせ先】 0120-818666(フリーダイヤル) 営業時間 10:00~20:00 年中無休</p>
------------------------	--

■サービスに関する基本説明事項 (1/3頁)

サービス名	フレッツ・テレビ (フレッツ・テレビ伝送サービス + テレビ視聴サービス※)
サービス種類	テレビ視聴サービス:放送サービス
解約・契約変更時の連絡先	<p>【フレッツ・テレビ伝送サービス】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)</p> <p>【テレビ視聴サービス】 0120-818666(フリーダイヤル) 営業時間 10:00~20:00 年中無休</p>
初期契約解除に関する事項	<p>■スカパーJSAT株式会社が提供する「テレビ視聴サービス」は、「初期契約解除制度」の対象です(ただし、法人名義など世帯視聴目的以外でのご契約を除きます)。詳細は、スカパーJSAT株式会社から送付される書面をご確認ください (https://www.skyperfectv.co.jp/basic/privacypolicy/hosoho/からご確認ください)。</p> <p>■「テレビ視聴サービス」の初期契約解除についてはスカパーJSAT株式会社にお問い合わせください。</p>
その他の利用制限	<p>■「フレッツ・テレビ(フレッツ・テレビ伝送サービス)」の利用には、「フレッツ 光ネクスト」等(FTTHアクセスサービス)または光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービス(コラボ光)の契約・料金が必要です。マンションタイプではご利用いただけません。</p> <p>■サービス提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスがご利用いただけない場合がございます。</p> <p>■「フレッツ・テレビ」は、NTT西日本が提供する電気通信サービス「フレッツ・テレビ伝送サービス」の契約と、スカパーJSAT株式会社が提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」の契約が必要です。</p> <p>■各放送波の視聴には各放送波に対応した対応機器/受信設備が必要です。詳しくは[https://flets-w.com/opt/ftv/terms/]をご確認ください。</p> <p>■BS・CS(スカパー！等)の有料放送の視聴には、別途提供事業者との契約(BS、スカパー！はB-CASカード・ACAS番号単位、スカパー！プレミアム サービス光はチューナー単位)・料金、対応機器が必要です。</p> <p>■スカパー！、スカパー！プレミアムサービス光のお申し込み、ご利用は個人のお客さまに限ります。</p> <p>■新4K8K衛星放送の視聴には対応機器及び受信設備が必要です。「BS/110度CS左旋4K・8K放送」の視聴には「光対応 新4K8K衛星放送アダプター(有料)」が必要です。</p>

*表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

*記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

利用可能期間:2022年7月1日~次回改訂まで

「フレッツ・テレビ」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項 (2/3頁)

<p>その他の利用制限</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ お客さまの設備状況によってブースターや分配器などの交換が必要になる場合があります。 ■ 映像用ONUをお客さま宅内に設置する必要があります。 ■ フレッツ・テレビの契約は、1つの利用回線について1契約とし、その契約者は利用回線の契約者と同一の者に限ります。1契約で複数の世帯に利用させる形態(シェアード形式)での視聴や、オフィスビル、テナントビル等において、ビル又はフロア全体に対する共聴による視聴はできません。 ■ NTT西日本設備または放送事業者設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。また、放送事業者設備の工事・故障情報等に関するお知らせは [https://www.nttwest.co.jp/info/construction/flets_tv.html]をご確認ください。 <p>【テレビ接続工事について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 「フレッツ・テレビ伝送サービス工事」と「テレビ接続工事」の工事担当者は異なる場合があります。 ■ 「光対応新4K8K衛星放送アダプター」の設置について、フレッツ・テレビの新規開通工事と同時にテレビ接続工事をお申込みいただいた場合は、テレビ接続工事前に工事担当者へ「光対応新4K8K衛星放送アダプター」をお渡しいただければ、工事担当者にて設置いたします(「光対応新4K8K衛星放送アダプター」はお客さまにて事前にご準備ください)。 ■ オフィスビル、テナントビル、事務所等といった非住居においてはテレビ接続工事のうち共聴設備接続工事は利用できません(法人名義での共聴設備接続工事の提供はできません)。 ■ テレビ接続工事をお客さまご自身で行う場合は、同軸ケーブルおよび分配器等をお客さまご自身でご用意いただく必要があります。なお、同軸ケーブルは幹線部分が5C-FBもしくはS-5C-FB、テレビ周りが4CFBもしくはS-4C-FBの規格を、分配器についてはプラスチック製のものではなく、アルミダイキャスト製のものを推奨いたします。 ■ お客さま宅の状況により一部露出配線になる可能性もございます。
<p>ご利用料金</p>	<p>月額利用料</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 「フレッツ・テレビ」の月額利用料は以下のとおりです。 825円 ＜内訳＞ フレッツ・テレビ伝送サービス利用料： 495円 テレビ視聴サービス利用料 : 330円 ※NHKの受信料(衛星契約)が別途必要です。 ※BS・CS(スカパー!等)の有料放送の視聴には、別途提供事業者との契約(BS、スカパー!はB-CASカード/ACAS番号単位、スカパー!プレミアムサービス光はチューナー単位)・料金、対応機器等が必要です。 ※「フレッツ・テレビ」の利用開始日は、テレビ用回線終端装置の設置工事完了日です。 ※「フレッツ・テレビ伝送サービス」月額利用料は、利用開始日からの課金です。 ※テレビ視聴サービス利用料は、利用開始月の翌月からの課金です。また、解約月は日割計算を行わず、1ヵ月分を請求します。 ※ご利用料金の請求はテレビ視聴サービス利用料を含めて当社から請求します。

「フレッツ・テレビ」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項 (3/3頁)

ご利用料金	契約事務手数料	テレビ視聴サービス登録料: 3,080円
	その他の費用	<p>【フレッツ・テレビ伝送サービス工事】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■フレッツ光と同時にお申し込みの場合3,300円 ■フレッツ・テレビ単独でお申し込みの場合8,250円 <p>【テレビ接続工事】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■フレッツ・テレビ伝送サービスにおけるテレビ接続工事料金は、基本工事の料金にオプション工事の料金を加算することにより算出します。 ■工事実施までにお客さまには工事予定内容についてご確認くださいます。 <p>■単独配線工事(標準工事)</p> <p>《1台のテレビでフレッツ・テレビを利用する場合》</p> <p>[基本工事] テレビ用回線終端装置とテレビ1台を接続する工事 7,150円(必要に応じてテレビ用回線終端装置と2分配器間の同軸コード/ケーブルを新設) + [オプション工事料金] オプション工事メニューのうち選択されたもの = テレビ接続工事料金</p> <p>■共聴設備接続工事(ホーム共聴工事)</p> <p>《複数のテレビでフレッツ・テレビを利用する場合》</p> <p>[基本工事] テレビ用回線終端装置と既存の共聴設備を接続する工事(テレビ4台分の接続含む) 21,780円 + [オプション工事料金] オプション工事メニューのうち選択されたもの = テレビ接続工事料金</p> <p>■オプション工事</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ブースター設置工事 フレッツ光回線終端装置と共聴用の分配器の間にブースターを設置(同軸ケーブルの接続、レベル調整を含む) 13,200円 ・端末接続設定工事 テレビ・レコーダー等の接続、設定(機器に接続される2分配器及び同軸ケーブル含む) 3,630円 ・テレビ端子接続工事 壁埋め込みのテレビ端子の取替、同軸ケーブルの接続(既設ケーブルのコネクタ取替含む) 3,850円 ・特殊工事 その他特殊部材を伴う工事(お客さまご要望に基づき、当社で対応可能な特殊工事を行った場合) 実費 <p>※お客さまのご希望によりフレッツ・テレビ伝送サービス工事実施後にテレビ接続工事を別日に実施する場合や基本工事実施後にオプション工事を別日に実施する場合は、派遣工事費として4,950円が別途必要です。 ※テレビ接続工事に関する取引条件については、[https://fletsw.com/tokushoho/tv_setsuzoku/tv_setsuzoku.pdf]をご確認ください。</p>
その他注意事項		<ul style="list-style-type: none"> ■ 本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要なご利用者さまの情報をスカパーJSAT株式会社に提供することについて同意していただきます。

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

利用可能期間: 2022年7月1日～次回改訂まで

「フレッツ・テレビ」についてのご案内

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■フレッツ・テレビテレビ接続工事に関する注意事項

<「特定商取引に関する法律」に基づく表示> (1 / 2 頁)

商品名	フレッツ・テレビ テレビ接続工事																													
サービス提供事業者の名称	西日本電信電話株式会社																													
代表者	代表取締役社長 森林 正彰																													
所在地	〒534-0024 大阪府大阪市都島区東野田町四丁目15番82号																													
お問い合わせ先	0120-116116 (受付時間: 午前9時～午後5時 土曜・日曜・祝日も受付中です。年末年始12/29～1/3除く) ※携帯電話からもご利用いただけます。電話番号をお確かめの上、お間違えのないようお願いいたします。																													
販売価格(役務の対価)	<p>「フレッツ・テレビ伝送サービス」におけるテレビ接続工事料金は、基本工事の料金にオプション工事の料金を加算することにより算出します。</p> <p>・単独配線工事(標準工事)(1台のテレビで「フレッツ・テレビ」を利用する場合)</p> <table border="1"> <tr> <td>基本工事</td> <td>オプション工事</td> <td rowspan="2">テレビ接続工事料金</td> </tr> <tr> <td>テレビ用回線終端装置とテレビ1台を接続する工事(必要に応じてテレビ用回線終端装置と2分配器間の同軸コード/ケーブルを新設) 7,150円</td> <td>オプション工事メニューのうち選択されたもの</td> </tr> </table> <p>※お客さまのご希望によりフレッツ・テレビ伝送サービス工事実施後にテレビ接続工事を別日に実施する場合は、派遣工事費として4,950円が別途必要です。</p> <p>・共聴設備接続工事(ホーム共聴工事)(複数のテレビで「フレッツ・テレビ」を利用する場合)</p> <table border="1"> <tr> <td>基本工事</td> <td>オプション工事</td> <td rowspan="2">テレビ接続工事料金</td> </tr> <tr> <td>テレビ用回線終端装置と既存の共聴設備を接続する工事(テレビ4台分の接続含む) 21,780円</td> <td>オプション工事メニューのうち選択されたもの</td> </tr> </table> <p>・オプション工事</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>工事メニュー</th> <th>工事内容</th> <th>提供料金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">オプション工事</td> <td>ブースター設置工事</td> <td>フレッツ光回線終端装置と共聴用の分配器の間にブースターを設置(同軸ケーブルの接続、レベル調整を含む)</td> <td>13,200円</td> </tr> <tr> <td>端末接続設定工事</td> <td>テレビ・レコーダー等の接続、設定(機器に接続される2分配器及び同軸ケーブル含む)</td> <td>3,630円</td> </tr> <tr> <td>テレビ端子接続工事</td> <td>壁埋め込みのテレビ端子の取替、同軸ケーブルの接続(既設ケーブルのコネクタ取替含む)</td> <td>3,850円</td> </tr> <tr> <td>特殊工事</td> <td>その他特殊部材を伴う工事(お客さまご要望に基づき、当社で対応可能な特殊工事を行った場合)</td> <td>実費</td> </tr> </tbody> </table> <p>※お客さまのご希望によりフレッツ・テレビ伝送サービス工事実施後にテレビ接続工事を別日に実施する場合や基本工事実施後にオプション工事を別日に実施する場合は、派遣工事費として4,950円が別途必要です。</p>			基本工事	オプション工事	テレビ接続工事料金	テレビ用回線終端装置とテレビ1台を接続する工事(必要に応じてテレビ用回線終端装置と2分配器間の同軸コード/ケーブルを新設) 7,150円	オプション工事メニューのうち選択されたもの	基本工事	オプション工事	テレビ接続工事料金	テレビ用回線終端装置と既存の共聴設備を接続する工事(テレビ4台分の接続含む) 21,780円	オプション工事メニューのうち選択されたもの		工事メニュー	工事内容	提供料金	オプション工事	ブースター設置工事	フレッツ光回線終端装置と共聴用の分配器の間にブースターを設置(同軸ケーブルの接続、レベル調整を含む)	13,200円	端末接続設定工事	テレビ・レコーダー等の接続、設定(機器に接続される2分配器及び同軸ケーブル含む)	3,630円	テレビ端子接続工事	壁埋め込みのテレビ端子の取替、同軸ケーブルの接続(既設ケーブルのコネクタ取替含む)	3,850円	特殊工事	その他特殊部材を伴う工事(お客さまご要望に基づき、当社で対応可能な特殊工事を行った場合)	実費
	基本工事	オプション工事	テレビ接続工事料金																											
	テレビ用回線終端装置とテレビ1台を接続する工事(必要に応じてテレビ用回線終端装置と2分配器間の同軸コード/ケーブルを新設) 7,150円	オプション工事メニューのうち選択されたもの																												
	基本工事	オプション工事	テレビ接続工事料金																											
テレビ用回線終端装置と既存の共聴設備を接続する工事(テレビ4台分の接続含む) 21,780円	オプション工事メニューのうち選択されたもの																													
	工事メニュー	工事内容	提供料金																											
オプション工事	ブースター設置工事	フレッツ光回線終端装置と共聴用の分配器の間にブースターを設置(同軸ケーブルの接続、レベル調整を含む)	13,200円																											
	端末接続設定工事	テレビ・レコーダー等の接続、設定(機器に接続される2分配器及び同軸ケーブル含む)	3,630円																											
	テレビ端子接続工事	壁埋め込みのテレビ端子の取替、同軸ケーブルの接続(既設ケーブルのコネクタ取替含む)	3,850円																											
	特殊工事	その他特殊部材を伴う工事(お客さまご要望に基づき、当社で対応可能な特殊工事を行った場合)	実費																											
商品代金(対価)の支払い時期、方法	<p>料金のお支払いについては、テレビ接続工事の終了後、及びフレッツ・テレビのサービス提供後となります。</p> <p>[支払時期] 料金お支払い時期の詳細は、口座振替によるお支払の場合は「領収書兼口座振替額のおしらせ」もしくは「My ビリング」、電話料金請求書の場合は「請求書」、クレジットカードによるお支払いの場合はクレジット会社の規約にてご確認ください。</p> <p>[支払方法] ・口座振替によるお支払いの場合、金融機関、郵便局のご指定の口座から振り替えさせていただきます。 ・請求書によるお支払いの場合、銀行(日本銀行を除く)、信用金庫、信用組合、商工中金、農林中金、労働金庫、農協、漁協、郵便局、コンビニエンスストア(「NTT西日本料金窓口」の表示がある店舗)でお支払いください。 ・クレジットカードによるお支払いの場合、ご契約のクレジット会社の規約に基づく方法でお支払いください。</p>																													

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

「フレッツ・テレビ」についてのご案内

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■フレッツ・テレビテレビ接続工事に関する注意事項

<「特定商取引に関する法律」に基づく表示> (2/2頁)

お申し込みの取り消しについて	工事実施までにお客さまには工事予定内容についてご確認いただきます。工事実施以降、お客さま都合によるお申し込みの取り消しは、クーリング・オフでの対応となります。詳しくは本紙の「クーリング・オフのお知らせ(個人によるご契約の場合)」をご確認ください。
役務の提供時期	弊社が提供するフレッツ・テレビ伝送サービスの開通日当日またはそれ以降で、かつお客さまと弊社で合意した日に工事を実施します。
本工事の実施条件	・テレビ接続工事のお申し込みはフレッツ・テレビの契約(フレッツ・テレビ伝送サービス契約及びテレビ視聴サービス契約)を締結していることが必要です。 ・テレビ接続工事の実施前にフレッツ・テレビ伝送サービスの工事が完了している必要があります。

クーリング・オフのお知らせ(個人によるご契約の場合)

- 1.お客さまが、訪問販売または電話勧誘販売でお申し込みされた場合、フレッツ・テレビ テレビ接続工事完了時に別途お渡しする「フレッツ・テレビ テレビ接続工事の特定商取引法に基づく表記」を受領された日から起算して8日間はNTT西日本公式ホームページ内のお問い合わせフォーム(<https://flets-w.com/qr/cf>)もしくは書面<下図参照>により無条件でお申し込みの撤回(契約が成立しているときは契約の解除)を行うことができます(以下「クーリング・オフ」といいます)。
- 2.クーリング・オフの効力は、NTT西日本公式ホームページ内のお問い合わせフォームでの通知日もしくは書面を発信したとき(郵便消印日付)から発生します。
- 3.この場合、お客さまは、①損害賠償または違約金のお支払いを請求されることはありません。②すでにサービスが提供されている場合であっても代金のお支払いは必要ありません。また、無償で原状回復工事を実施します。③すでに代金を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。
- 4.お客さまが、不実告知により誤認し、または威迫により困惑してクーリング・オフを行使しなかった場合、改めてクーリング・オフに関して記載した書面を受領された日から起算して8日間は、NTT西日本公式ホームページ内のお問い合わせフォーム(<https://flets-w.com/qr/cf>)もしくは書面<下図参照>によりクーリング・オフを行うことができます。
- 5.事業または職務に使用する場合、クーリング・オフの対象とはなりません。

QRコード



■ NTT西日本公式ホームページ内のお問い合わせフォームをご利用の場合
NTT西日本公式ホームページ内のお問い合わせフォーム(<https://flets-w.com/qr/cf>)にアクセスしていただき、必要事項を入力してください。

■ 書面をご利用の場合
下図のように郵便はがき等に必要事項をご記入の上、NTT西日本あてに郵送してください(簡易書留扱いが確実です)。

郵便はがき(表)

	532-0025	大阪府淀川区新北野1-5-26 NTT淀川ビル2棟2階 NTT西日本 フレッツテレビサポートセンター 行
	〒	〇住所 (フリガナ) 〇契約者名 〇電話番号

郵便はがき(裏)

〇年〇月〇日	申し込み契約(日)
〇契約者名	〇契約者住所
〇契約者電話番号	〇お客さまID
〇商品名	フレッツ・テレビ テレビ接続工事
右記日付の申し込みは撤回します。または契約を解除します。	

●フレッツ・テレビのサービスの取り消しを希望される場合は、別途お手続きが必要です。

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。
* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

「ホームゲートウェイ(レンタル)」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【サービスに関する問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
------------------------	---

■サービスに関する基本説明事項

サービス名	ホームゲートウェイ(レンタル)	
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)	
解約・契約変更の条件	<p>■低価格プランについては、ご利用開始月から24ヵ月目の末日までに解約された場合は、解約金2,200円をお支払いいただきます。ただし、「フレッツ光」(FTTHアクセスサービス)または「コラボ光」(光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス)の解約、または「フレッツ光」から「コラボ光」への転用、「コラボ光」から別の「コラボ光」または「フレッツ光」への事業者変更と同時に「ホームゲートウェイ」レンタルを解約する場合、もしくは「ホームゲートウェイ」レンタルの解約と同時に「ひかり電話」「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話オフィスA(エース)」(いずれもIP電話サービス)を契約する場合については本解約金はかかりません。</p>	
その他の利用制限	<p>■「ひかり電話オフィスタ입」、「ひかり電話オフィスA(エース)」をご利用のお客さまは、ホームゲートウェイとホームゲートウェイ 無線LANカードをご利用いただくことはできません。</p>	
ご利用料金	月額利用料	<p>■「ホームゲートウェイ(レンタル)」の月額利用料は以下のとおりです。 レンタル月額料金については、標準プランもしくは低価格プランのどちらかをお申し込みいただけます。標準プランをご利用のお客さまについても低価格プランへの変更をお申し込みいただけます。</p> <p>低価格プラン:275円(解約金あり) 標準プラン :495円(解約金なし)</p> <p>※本サービスのご利用には、「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト」(いずれもFTTHアクセスサービス)、または一部の「コラボ光」の契約・料金が必要です。 ※本サービスのご利用料金の詳細については、NTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。(https://flets-w.com/opt/hgw_rent/)</p>
	その他の費用	<p>■ホームゲートウェイ設置工事費は、お客さまにて設置いただく場合には不要です。お客さまのご要望により設置工事をNTT西日本にて実施する場合には、機器工事費1,650円に加え、別途基本工事費(派遣)4,950円が必要です。</p>

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

利用可能期間:2022年7月1日~次回改訂まで

「ホームゲートウェイ 無線LANカード」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	<p>西日本電信電話株式会社</p> <p>【サービスに関するお問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)</p>
------------------------	--

■サービスに関する基本説明事項

サービス名	ホームゲートウェイ 無線LANカード
サービス品質	<p>【ホームゲートウェイ 無線LANカード~Wi-Fi対応機器間の通信の場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■アンテナ2本での同時通信 最大通信速度866Mbps ■アンテナ3本での同時通信 最大通信速度1.3Gbps ■アンテナ4本での同時通信 最大通信速度1.73Gbps (PR-600/RX-600のみ) ■技術規格上の最大値であり、実効速度ではありません。利用環境・状況等により、通信速度が低下または通信できない場合があります。 ■Wi-Fi対応機器(IEEE802.11ac対応)のアンテナ数については各メーカー等にお問い合わせください。 ■「フレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ 隼」(FTTHアクセスサービス)でインターネットをご利用の場合の最大通信速度は最大概ね1Gbpsとなります。
解約・契約変更時の連絡先	<p>0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業 (年末年始12月29日~1月3日を除きます。)</p>
その他の利用制限	<ul style="list-style-type: none"> ■利用環境などにより、電波が届かない場合があります。 ■IEEE802.11ac/n/a/g/bに準拠している機器が必要です。 ■設置機種および機器設置台数は、お客さまの契約形態等により異なります。 ■「ひかり電話オフィスタ입」「オフィスA(エース)」「いずれもIP電話サービス)をご利用のお客さまは、ホームゲートウェイとホームゲートウェイ 無線LANカードをご利用いただくことはできません。 ■本無線LANカードのご利用には、「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト」(いずれもFTTHアクセスサービス)または一部の「コラボ光」(光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス)のご契約・料金と、「ひかり電話」のご契約・料金(ひかり電話をご利用の場合)もしくはホームゲートウェイの料金(ひかり電話をご利用でない場合)が別途必要です。 ■複数の暗号化方式に対応していますが、すべての盗聴等への対応を保証するものではありません。各Wi-Fi対応機器にて設定が必要です。
ご利用料金 (月額利用料)	<ul style="list-style-type: none"> ■「ホームゲートウェイ 無線LANカード」の月額利用料は以下のとおりです。 110円 【ホームゲートウェイをご利用されていない場合】 ひかり電話(550円~/月(基本プランの場合))もしくはホームゲートウェイ レンタル(275円~/月(低価格プランの場合))のご利用が必要です。 <p>※本サービスのご利用には、「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト」、または一部の「コラボ光」の契約・料金が必要です。 ※Wi-Fi接続で利用するサービス・機能によっては提供事業者との契約・利用料金等が別途必要です。</p>

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

利用可能期間:2022年7月1日~次回改訂まで

「セキュリティ機能ライセンス・プラス」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【サービスに関するお問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
------------------------	--

■ サービスに関する基本説明事項 (1/2頁)

サービス名	セキュリティ機能ライセンス・プラス
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業 (年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
その他の利用制限	<ul style="list-style-type: none">■ 「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト」(いずれもFTTHアクセスサービス) または「コラボ光」(光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス)の契約が必要です。■ パソコン(Windows OS、 macOS)、Android端末に対応しています。■ 本機能はセキュリティーに対する全ての脅威への対応を保証するものではありません。■ ご利用のパソコンまたはAndroid端末環境(OS等)やソフト等との相性により本機能が正常に動作しない場合があります。■ 定義ファイルやプログラムは、対象の「フレッツ光」等接続環境下でダウンロード・更新を行い、常に最新の状態にさせていただく必要があります。■ 「フレッツ 光ライト」や一部の「コラボ光」での「セキュリティ対策ツール」および「セキュリティ機能ライセンス・プラス」の利用量も通信料の対象です。■ パターンファイルの更新等320MBを超える利用量が必要となる場合があります。■ その他、本サービスのご利用条件・留意事項はNTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 (https://flets-w.com/opt/security/ryuujikou/)

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

利用可能期間:2022年7月1日~次回改訂まで

「セキュリティ機能ライセンス・プラス」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項 (2/2頁)

ご利用料金	月額利用料	<p>■「セキュリティ機能ライセンス・プラス」の月額利用料は以下のとおりです。</p> <p>「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「コラボ光」</p> <p>1～2ライセンス追加 : 418円</p> <p>3～4ライセンス追加 : 836円</p> <p>5ライセンス追加以降: 836円に加え、1ライセンス毎につき209円</p> <p>※本サービスのご利用には、「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト」「コラボ光」の契約・料金が必要です。</p>
-------	-------	--

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

「セキュリティ機能見張り番」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【サービスに関するお問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
------------------------	--

■ サービスに関する基本説明事項

サービス名	セキュリティ機能見張り番
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
その他の利用制限	<p>■本サービスご利用時のPCの動作条件</p> <p>【OS】※いずれも日本語版 Microsoft Windows 8.1(32bit/64bit) *1 *1 Windows RTを除くバージョン(1.0.14)以上 Microsoft Windows 10(32bit/64bit) *2 *2 Mobile、Mobile Enterprise、IoT Coreを除く</p> <p>【ブラウザ】 Internet Explorer 11</p> <p>【CPU】 1GHz以上</p> <p>【メモリ】 1GB以上</p> <p>【HDD】 空き容量100M以上</p> <p>■ライセンス数は、フレッツ光(FTTHアクセスサービス)1契約につき、50ライセンスまでの提供となります。51ライセンス以上の契約はできません。</p> <p>■弊社は、本サービスの提供をもって、すべてのコンピュータウイルス・スパイウェア・不正アクセス等への対応を保障するものではありません。</p> <p>■「フレッツ光ライト」(FTTHアクセスサービス)または一部の「コラボ光」(光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス)の場合、「セキュリティ機能見張り番」で追加いただく「専用ツール」の利用量も通信料の対象です。</p>
ご利用料金	月額利用料
	<p>■「セキュリティ機能見張り番」の月額利用料は以下のとおりです。 209円/1ライセンス ※本サービスのご利用には、「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト」、または一部の「コラボ光」の契約・料金が必要です。</p>

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

利用可能期間:2022年7月1日~次回改訂まで

「リモートサポートサービス」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【サービスに関するお問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
------------------------	--

■サービスに関する基本説明事項 (1/2頁)

サービス名	リモートサポートサービス
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業 (年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
その他の利用制限 (1/2)	<p>■「リモートサポートツール」をご利用の際は、「フレッツ光ネクスト」「フレッツ光ライト」(いずれもFTTHアクセスサービス)または「コラボ光」以外の場合、プロバイダーとの契約が必要です。</p> <p>■「フレッツ光ライト」やまたは一部の光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービス(コラボ光)での「リモートサポートツール」の利用量も通信料の対象です。</p> <p>■パソコンのOS、利用環境等によっては、「リモートサポート」を利用できない場合があります。スマートフォン・タブレットの機種によっては、「リモートサポート」を利用できない場合があります。</p> <p>■「リモートサポート」および「オンラインパソコン教室」はWindows® 8.1、Windows® 10(Home、Pro)、Mac OS X 10.5 以降(Intelプロセッサ搭載機のみ)のみ対応となります。・Microsoft社、Apple社、Google社の公式サポート終了に伴い、問い合わせ内容により適切な解決方法をご案内できない場合があります。その場合はパソコンメーカーサポート窓口等に対して契約者自身で問い合わせいただくことを紹介するに留まります。</p>

「リモートサポートサービス」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項 (2/2頁)

<p>その他の利用制限 (2/2)</p>	<p>■本サービスは、個人のお客さまのブロードバンドライフを幅広くサポートすることを目的としており、以下のようなお問い合わせには対応できかねますので、あらかじめご了承ください。</p> <ul style="list-style-type: none">・ビジネス利用を想定した設定方法、利用方法に関するお問い合わせ・メーカーやソフトウェア会社等がサポートしていない設定方法や利用方法、メーカー独自の特殊機能・設定方法等に関するお問い合わせ・オークションや商品の購入等、お客さまに第三者への支払いの必要が生じるお取り引きに関するお問い合わせ・著作権法その他の法令に違反する又は法令に違反することを助長すると思われる行為に関するお問い合わせ・ハードウェアの故障、修理手配、代替品の提供、ソフトウェアの不具合などに関するお問い合わせ・消失したデータの復旧に関するお問い合わせ・評価、評判、口コミに関するお問い合わせ・法令、本サービスの利用規約若しくは公序良俗に反する行為、NTT西日本若しくは第三者の信用を毀損する行為、又はNTT西日本若しくは第三者に不利益を与える行為に関するお問い合わせなど <p>※本サービスは、メーカー・ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するものではありません。また、お問い合わせの対応内容およびその結果を保証するものではありません。お問い合わせの内容によっては、お問い合わせの対象となる機器、ソフトウェア、サービスをそれぞれ提供するメーカー、ソフトウェアハウス、サービス提供事業者のサポート窓口等に対してご契約者さま自身でお</p>	
<p>ご利用料金</p>	<p>月額利用料</p>	<p>■「リモートサポートサービス」の月額利用料は以下のとおりです。 550円 ※本サービスのご利用には、フレッツアクセスサービス等の契約料金が必要です。</p>

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

「セットアップサービス」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【サービスに関するお問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
------------------------	--

■サービスに関する基本説明事項 (1/2頁)

サービス名	セットアップサービス
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
その他の利用制限	<ul style="list-style-type: none">■NTT西日本の設定作業の実施時点で、設定に必要なIDやパスワード等の情報、ドライバーやアプリケーションソフトウェア等のソフトウェア及びパソコンやルーター等のハードウェアが用意されており、設定作業が実施可能な状態である必要があります。■設定に必要なドライバーソフトウェア又は、アプリケーションソフトウェア等が存在する場合、それぞれのソフトウェアライセンスに同意していただくと共に、パソコンへのインストールを承諾していただく必要があります。■設定に必要な環境や情報等が不足して作業を正常に終了できない場合、スタッフの判断で作業を中止することがあります。■NTT西日本は、本サービスの提供によりインターネットの接続や機器の利用等を保証するものではありません。■故意又は重過失の場合を除き、本サービスのご提供によりお客さまのデータが万一破損した場合でも、NTT西日本は責任を負いません。■以下の場合には、NTT西日本は一切の責任を負いません。<ul style="list-style-type: none">・本サービスをご利用になったお客さまが本サービスの利用により第三者に対して与えた損害・NTT西日本の責に帰することのできない事由から生じた損害・NTT西日本の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害・逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づいて発生した本サービスをご利用になったお客さまの損害・NTT西日本は、本サービスの提供をもって、契約者の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決又は解決方法の説明を保証するものではありません。

「セットアップサービス」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項 (2/2頁)

ご利用料金	サービス料金	<p>■「セットアップサービス」の利用料は以下のとおりです。</p> <p>(1) インターネット接続設定(ルーター・PC1セット) *1 3,300円</p> <p>(2) 開梱設置設定(PC1台) 4,070円</p> <p>(3) ルーター詳細設定(ルーター1台) *1 2,200円</p> <p>(4) Wi-Fi設定(機器1台) 990円</p> <p>(5) 追加PC設定(PC1台) *1 2,200円</p> <p>(6) プリンター設置設定(プリンター1台) *1 4,840円</p> <p>(7) 各種アプリケーション設定(1アプリケーションまたは1共有設定) *1 3,850円</p> <p>(8) その他機器設定(機器1台 * PLCは親機と子機の1セット) *1 3,850円</p> <p>*1 Wi-Fiによる接続を行う場合は「Wi-Fi子機設定(990円)」が必要です。</p> <p>※本サービス料金の詳細についてはNTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。 (https://flets-w.com/opt/setup/service_menu/)</p>
	サービス料金の割引について	<p>■フレッツ・ADSLおよびフレッツ・ISDNのマイグレ促進に向けた移行工事費割引</p> <p>【お申込み受付期間】 【フレッツ・ADSL】2022年4月1日(金)～2023年1月31日(火) 【フレッツ・ISDN】2022年4月1日(金)～2023年3月31日(金)</p> <p>【開通期限】 【フレッツ・ADSL】2023年4月30日(日) 【フレッツ・ISDN】2023年6月30日(木)</p> <p>【割引対象サービス】 フレッツ 光ネクスト(ファミリー、ビジネス、マンション)、 フレッツ 光ライト(ファミリー、マンション) フレッツ 光マイタウンネクスト ファミリータイプ</p> <p>【施策内容】 セットアップサービスに係る以下の料金を無料とする。 ・インターネット接続設定(ルーター・PC1セット)またはルータ詳細設定 ※(ルータ1台) ・Wi-Fi設定(機器2台分まで) ※ルータ詳細設定はPCなしユーザの場合に限る</p>

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

利用可能期間:2022年7月1日～次回改訂まで

「フレッツ・あずけ〜る」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【サービスに関するお問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
------------------------	--

■サービスに関する基本説明事項

サービス名	フレッツ・あずけ〜る												
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業 (年末年始12月29日~1月3日を除きます。)												
その他の利用制限	<p>■サービスの解約や容量が減少するようなプラン変更をした場合については、翌月末までデータを保持するものとしますが、その期間を超えたものについては、保存されているデータの全部※もしくは一部※を、お客さまに通知することなく削除いたしますのでご了承ください。 ※解約の場合 : 全てのデータ ※容量が減少するようなプラン変更の場合 : 超過分のデータ (「フレッツ・あずけ〜る」に保存した日時の古い順から削除)</p> <p>■ご利用環境によっては、画面表示やアプリ動作が正常に行われない場合があります。あらかじめご了承ください。</p> <p>■「お客さまが第三者に本サービスのログインID、パスワードを知られた際に、第三者によってお客さまのファイルが消去、変更されている場合」や、「通信が不安定で、ファイルが正常にアップロード、ダウンロードが出来ない場合」、「保存しているファイルがコンピューターウイルス感染している際に、ファイルをダウンロードした端末がセキュリティー脅威に侵される場合」など、お客さまが本サービスを使用又は使用できなかったことに起因、もしくは関連して直接的、間接的を問わずお客さまに発生する一切の損害及び第三者からなされる請求について、NTT西日本は保証しません。</p> <p>■本サービスをご契約中の回線を譲渡承継する場合、保存されているデータ・アドレス帳が譲渡承継先に引き継がれますので、必要に応じてお客さまにてデータの削除を実施してください。</p> <p>■「フレッツ 光ライト」(FTTHアクセスサービス)や一部の「コラボ光」での「フレッツ・あずけ〜る」の利用量も通信料の対象です。</p> <p>■その他の注意事項、禁止事項については、NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。(https://flets-w.com/opt/azukeru/)</p>												
ご利用料金 (月額利用料)	<p>■「フレッツ・あずけ〜る」の月額利用料は、以下のとおりです。</p> <table> <tr> <td>(1) 利用可能容量 5GB</td> <td>: 無料</td> </tr> <tr> <td>(2) 利用可能容量 10GB</td> <td>: 110円</td> </tr> <tr> <td>(3) 利用可能容量 25GB</td> <td>: 220円</td> </tr> <tr> <td>(4) 利用可能容量 50GB</td> <td>: 330円</td> </tr> <tr> <td>(5) 利用可能容量 100GB</td> <td>: 550円</td> </tr> <tr> <td>(6) 利用可能容量 1000GB</td> <td>: 5,500円</td> </tr> </table> <p>■本サービスのご利用には、NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」(いずれもFTTHアクセスサービス)、またはコラボ光の契約・料金が必要です。</p>	(1) 利用可能容量 5GB	: 無料	(2) 利用可能容量 10GB	: 110円	(3) 利用可能容量 25GB	: 220円	(4) 利用可能容量 50GB	: 330円	(5) 利用可能容量 100GB	: 550円	(6) 利用可能容量 1000GB	: 5,500円
(1) 利用可能容量 5GB	: 無料												
(2) 利用可能容量 10GB	: 110円												
(3) 利用可能容量 25GB	: 220円												
(4) 利用可能容量 50GB	: 330円												
(5) 利用可能容量 100GB	: 550円												
(6) 利用可能容量 1000GB	: 5,500円												

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

利用可能期間:2022年7月1日~次回改訂まで

「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話オフィスA(エース)」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【各種注文・お問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
------------------------	---

■サービスに関する基本説明事項 (1/4頁)

サービス名	ひかり電話オフィスタ입 ひかり電話オフィスA(エース)
サービス種類	IP電話サービス
緊急通報に関する制限	<p>■停電時はひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))をご利用になれません。UPS(無停電電源装置)の設置や、一括転送機能、ボイスワープを利用するなどの対策をおすすめします。 ※停電回復後、ひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))をご利用いただくためには、お客さま自身でひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))対応機器等の確認・操作が必要となる場合があります。</p>
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
その他の利用制限 (1/2)	<p>■0039等の電気通信事業者を指定した発信など、一部かけられない電話番号があります。</p> <p>■ひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))は、ひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))対応機器端末にビジネスフォン等を接続することでご利用いただけますが、次の端末はご利用いただけません。 ・ISDN対応電話機(i・トレンビー等)、G4FAX、通報機能を備えた通信機器(シルバーホンあんしんシリーズ※等) G4FAXは、G3モードにすることでご利用いただけますが、端末によってはご利用いただけません。 ※一部機種はひかり電話サービスに対応していますが、停電時は利用できません</p> <p>■G3FAX、モデム通信についてご利用は可能ですが、通信環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。また、通信相手側がISDN回線をご利用の場合、通信相手側の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。</p> <p>■ひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))は、マイライン対象外です。したがって加入電話等から同番移行されたお客さまの場合、加入電話等の休止に伴い、マイライン契約は解除されますので、ご注意ください。</p>

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

利用可能期間:2022年7月1日~次回改訂まで

「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話オフィスA(エース)」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項 (2/4頁)

その他の利用制限
(2/2)

- ・NTT西日本の加入電話(電話サービス)等を休止して、ひかり電話をご利用いただく場合、休止対象の加入電話等に付随するNTT西日本にて提供するサービス(付加サービスや割引サービス含む)は原則解約となります。特に、以下のNTT西日本の加入電話等のサービスをご利用の場合、ひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))では同等のサービスを提供しておりませんので、当該サービスのご利用を継続することはできません。
- ・信号監視通信(警備会社等の監視センターへの監視信号通知)、ノーリング通信(電気・水道・ガス等の遠隔検針)、オフトーク通信(情報センター等からの各種情報発信)はひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))ではご利用いただけない場合がございます。
- ※ご契約の事業者さまによりましては、ひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))でも同等のサービスをご利用可能な場合もございます。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))に変更する旨の連絡を行ってください。
- 以下のサービスをご利用の場合、ご契約の事業者さまへ連絡が必要です。
- 【ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合】
ご契約の事業者さま(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者さまにひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))へ変更する旨の連絡を行ってください。
- 【セキュリティサービスをご利用の場合】
ご契約の事業者さま(警備会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))に変更する旨の連絡を行ってください。
- 【着信課金サービスをご利用の場合】
着信課金サービス提供事業者さまにおいて、ひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))に変更する旨の連絡を行ってください(各事業者さまとの解約手続きなどが必要となる場合があります)。
- ひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))や付加サービス「追加番号」の電話番号をNTT西日本の加入電話等から同番移行せず新たに利用開始する場合、ひかり電話専用の電話番号になります。ひかり電話専用電話番号は、ひかり電話以外のNTT西日本の加入電話や他社の電話サービスに同番移行して継続利用することはできません。
- ひかり電話オフィスタ입の詳細の留意事項については、NTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。
(http://flets-w.com/solution/hikari_service/office/ryuujikou/index.html)
- ひかり電話オフィスA(エース)の詳細の留意事項については、NTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。
(http://flets-w.com/solution/hikari_service/office-a/ryuujikou/)

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話オフィスA(エース)」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項 (3/4頁)

ご利用料金	月額利用料	<p>【ひかり電話オフィスタ입】 1,430円 【ひかり電話オフィスA(エース)】 1,210円 *1</p> <p>*1 月額基本料金に含まれる付加サービスは以下の通りです。 ナンバー・ディスプレイ/ナンバー・リクエスト/迷惑電話おことわりサービス/ ボイスワープ/テレビ電話/高音質電話/データコネクト/グループ通話定額 (料金サービス)</p> <p>※ひかり電話オフィスタ입の月額利用料金の詳細については、 NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 (http://flets-w.com/solution/hikari_service/office/ryokin/index.html)</p> <p>※ひかり電話オフィスA(エース)の月額利用料金の詳細については、 NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 (http://flets-w.com/solution/hikari_service/office-a/ryokin/)</p>										
	通話・通信料	<p>■NTT西日本・東日本の加入電話、INSネット、「ひかり電話」および 「コラボ光ひかり電話」サービスへの通話:8.8円/3分</p> <p>■携帯電話への通話 17.6円/60秒</p> <p>■データコネクト(フレッツ 光ネクスト/フレッツ 光ライトの場合)</p> <table border="0"> <tr> <td>利用帯域 ~64kbps</td> <td>1.1円/30秒</td> </tr> <tr> <td>利用帯域 ~512kbps</td> <td>1.65円/30秒</td> </tr> <tr> <td>利用帯域 ~1Mbps</td> <td>2.2円/30秒</td> </tr> <tr> <td>利用帯域 ~2.6Mbps</td> <td>16.5円/3分</td> </tr> <tr> <td>利用帯域 2.6Mbpsを超える</td> <td>110円/3分</td> </tr> </table> <p>※データコネクトのみのご利用の場合、その通信はテレホンカードによる支払充当 は対象外となります。</p> <p>※通話・通信中に通信種別または利用帯域の変更があった場合には、同一の 通信種別・利用帯域ごとに通話・通信時間の合計を算出し、該当する通話料を 適用して料金計算します。</p> <p>■ひかり電話オフィスタ입 の通話・通信料金の詳細については、 NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 (http://flets-w.com/solution/hikari_service/office/ryokin/index.html)</p> <p>■ひかり電話オフィスA(エース) の通話・通信料金の詳細については、 NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 (http://flets-w.com/solution/hikari_service/office-a/ryokin/)</p>	利用帯域 ~64kbps	1.1円/30秒	利用帯域 ~512kbps	1.65円/30秒	利用帯域 ~1Mbps	2.2円/30秒	利用帯域 ~2.6Mbps	16.5円/3分	利用帯域 2.6Mbpsを超える	110円/3分
	利用帯域 ~64kbps	1.1円/30秒										
利用帯域 ~512kbps	1.65円/30秒											
利用帯域 ~1Mbps	2.2円/30秒											
利用帯域 ~2.6Mbps	16.5円/3分											
利用帯域 2.6Mbpsを超える	110円/3分											
その他の費用	<p>■「ひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))」を 新規で同時申しいただき、現在加入電話で利用中の電話番号を そのまま利用する場合で、「ひかり電話オフィスタ입(またはひかり 電話オフィスA(エース))」対応機器の設定工事が無い場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基本工事費:4,950円(「フレッツ光(FTTTHアクセスサービス)」と同時 工事の場合、0円) ・交換機等工事費:1,100円 ・加入電話休止工事費:1,100円 ・同番移行工事費:2,200円(1電話番号ごとに) <p>※ひかり電話オフィスタ입の工事料金の詳細については、 NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 (http://flets-w.com/solution/hikari_service/office/ryokin/index.html)</p> <p>※ひかり電話オフィスA(エース)の工事料金の詳細については、 NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 (http://flets-w.com/solution/hikari_service/office-a/ryokin/)</p>											

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

利用可能期間:2022年7月1日~次回改訂まで

「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話オフィスA(エース)」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項 (4/4頁)

ご利用料金	弊社レンタル商品等について	<p>■弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいたレンタル商品について相当金額を請求させていただく場合があります。</p> <p>■弊社レンタル商品等の相当金額について</p>																	
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>対象サービス</th> <th>対象物品</th> <th>相当金額 (不課税)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">ひかり電話 対応 機器</td> <td>基本装置</td> <td>12,000円</td> </tr> <tr> <td>増設用無線 LANカード</td> <td>1,000円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ひかり電話 (ひかり電話、 ひかり電話オ フィスタ입、 ひかり電話オ フィスA)</td> <td>ひかり電話 オフィ スタ입 対応アダプタ</td> <td>4xx/8xxシ リー ズ 58,000円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>23xxシリーズ 360,000円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">福祉電話</td> <td>シルバーホン</td> <td>58,800円</td> </tr> <tr> <td>リモートスイッ チ</td> <td>6,800円</td> </tr> </tbody> </table>	対象サービス	対象物品	相当金額 (不課税)	ひかり電話 対応 機器	基本装置	12,000円	増設用無線 LANカード	1,000円	ひかり電話 (ひかり電話、 ひかり電話オ フィスタ입、 ひかり電話オ フィスA)	ひかり電話 オフィ スタ입 対応アダプタ	4xx/8xxシ リー ズ 58,000円		23xxシリーズ 360,000円	福祉電話	シルバーホン	58,800円	リモートスイッ チ
対象サービス	対象物品	相当金額 (不課税)																	
ひかり電話 対応 機器	基本装置	12,000円																	
	増設用無線 LANカード	1,000円																	
ひかり電話 (ひかり電話、 ひかり電話オ フィスタ입、 ひかり電話オ フィスA)	ひかり電話 オフィ スタ입 対応アダプタ	4xx/8xxシ リー ズ 58,000円																	
		23xxシリーズ 360,000円																	
福祉電話	シルバーホン	58,800円																	
	リモートスイッ チ	6,800円																	

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

利用可能期間: 2022年7月1日～次回改訂まで

「オフィス安心パック 基本サポート」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【サービスに関するお問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
------------------------	--

■サービスに関する基本説明事項 (1/2頁)

サービス名	オフィス安心パック 基本サポート (オフィスネットおまかせサポートサービス 基本メニュー)
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
その他の利用制限	<ul style="list-style-type: none"> ■パソコン、ネットワーク機器、ビジネスフォン、複合機を含む事業所内ネットワーク環境がフレッツ光 ネクスト等に接続または関連して利用されている必要があります。 ■取扱説明、設定サポートについては、NTT西日本製のビジネスフォン、複合機以外は対象外となります。 ■NTT西日本製以外のビジネスフォン、複合機については、故障切り分けのみとなります。 ■パソコンのOS、利用環境等によっては、「リモートサポート」を利用できない場合があります。スマートフォン・タブレットの機種によっては、「リモートサポート」を利用できない場合があります。詳しくは[http://flets-w.com/solution/topics/support_kishu/]をご覧ください ■本サービスのサポート対象となるパソコンのOS等には一部制限がございます。対象となるOS等の詳細はNTT西日本のオフィス光ソリューション公式サイトでご確認ください (http://flets-w.com/solution/maintenance/anshin/support/) ■本サービスは、お客さまからのお問い合わせを遅滞なく受け付けることを保証するものではありません。また、本サービスの提供をもって、お客さまの問題・課題などの特定、解決方法の策定、解決または解決方法の説明を保証するものではありません。 ■本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。問合せの内容によっては、問合せの対象となる機器、ソフトウェア、サービスをそれぞれ提供するメーカー、ソフトウェアハウス、サービス提供事業者のホームページを紹介することや、それぞれに対して契約者自身で直接問合せすることを依頼するに留まる場合があります。 ■本サービスのサポート対象となるパソコンの台数は最大50台までとなります。

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

利用可能期間:2022年7月1日~次回改訂まで

「オフィス安心パック 基本サポート」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項 (2/2頁)

ご利用料金 (月額料金)	<p>■「オフィス安心パック 基本サポート」の月額利用料金は以下のとおりです。 550円</p> <p>※本サービスのご利用には、「フレッツ 光ネクスト」(FTTHアクセスサービス)または一部の光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービス(コラボ光)の契約・料金が必要です。</p> <p>※本サービス料金の詳細については、NTT西日本のオフィス光ソリューション公式サイトに掲載の『「オフィスネットおまかせサポートサービス」ご利用規約』をご確認ください。 (http://flets-w.com/solution/maintenance/anshin/support/)</p>
-----------------	---

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

「フレッツ・v6オプション」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【各種注文・お問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
------------------------	---

■サービスに関する基本説明事項 (1/3頁)

サービス名	フレッツ・v6オプション
サービス品質	<p>■「フレッツ・v6オプション」は、フレッツ光ネクストまたはフレッツ光ライトまたは一部の光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービス(コラボ光)をご利用のお客様に対して、インターネットを経由せずにNGN網内でUNI~UNI間でのIP通信(IPv6)を可能とするサービスで、「網内折返し通信機能」、「DNSによる名前解決機能」を提供します。</p> <p>■また、本サービスはフレッツ光ネクストまたはフレッツ光ライトのお客様がインターネット(IPv6IPoE)をご利用するにあたって、必須のサービスとなります。</p> <p>■「フレッツ・v6オプション」契約者間で、通信速度の保障をしないベストエフォートのUNI~UNI間通信(IPv6)をインターネットを経由しないNGNの網内折返しにてご利用いただくことができます。</p> <p>■「フレッツ・v6オプション」契約者は任意で一つのネーム(FQDN)を取得することが可能となります。網内折返し通信の際は、通信相手を特定する方法として、IPv6アドレスの直接指定の他、本ネームによる名前解決機能をご利用いただくことができます。</p> <p>■ネームを複数個ご希望のお客様に対しては別途追加ネームをお申し込みいただくことにより、最大10個までのネームを取得・ご利用いただくことができます。</p> <p>■名前解決機能をご利用するにあたって、DNSへ登録するネームとIPv6アドレスの組み合わせはお客様で設定することができます。</p>
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
解約・契約変更の条件	■本サービスは、NTT西日本へ契約解除のお申し出のない限り継続されます。

「フレッツ・v6オプション」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項 (2/3頁)

その他の利用制限

■ 本サービスのご利用には、「フレッツ光ネクスト」「フレッツ光ライト」のまたは一部の光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービス(コラボ光)の契約・料金が必要です。ご契約が必要です。(「フレッツ光ネクスト」「フレッツ光ライト」「コラボ光」に関しては別途契約料、工事費、月額利用料が必要です。)

■ フレッツ・v6オプションの工事時に、最大1時間程度、各種サービスや通信機器が利用できなくなる場合があります。工事完了後、通信が正常にできない場合等は、ご利用のパソコンや通信機器等を再起動していただく必要があります。

なお、プロバイダーが提供するIPv6アドレスによるインターネット接続サービスのうち、インターネット(IPv6 IPoE)接続へお申し込みの際にも同様の事象が発生する場合があります。詳細については、こちら(<https://fletsw.com/opt/v6option/kouji/>)のホームページをご確認ください。

■ フレッツ・v6オプションのネーム登録は、「サービス情報サイトの申込受付ページ」の「ご利用状況」が「利用中」となっていることをご確認いただきながらご登録をお願いいたします。

■ フレッツ・v6オプションは、インターネット(IPv6 IPoE)接続に必須のサービスとなっております。解約された場合はインターネット(IPv6 IPoE)接続がご利用できなくなりますのでご注意ください。

■ 本サービスについては、ご利用のパソコン環境(OS等)により、一部機能が制約される場合があります。詳細につきましては、下記の「ご利用に必要な環境」をご確認下さい。

【ご利用に必要な環境】

お客さまがご利用の情報機器(パソコン等)やインターネットサイト等がIPv6アドレスに対応している必要があります。

【ネームをご利用にあたっての必要な環境】

ネームのご利用にあたっては、上記の条件に加え、お客さまがご利用の情報機器がIPv6アドレスに対応したDNSクライアントである必要があります(代表的なOS: Windows®10※)。また、お客様が任意に設定できるネームは、半角英数字及びー(ハイフン)で40文字以内となっており、ほかのお客様とネームが重複する場合はご利用いただけません。

※ Windows®10は、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標です。

■ お客さまのルーターの機種および接続構成によっては、本サービスをご利用いただけない場合があります。ご利用いただけない場合は、お客さまがご利用されている通信機器の取扱説明書等にてご確認ください。

■ NTT西日本設備増設等の工事に伴い、ご利用を一時中断させていただく場合があります。

■ 本サービスは、フレッツ・スポットでご利用になれません。

■ 本サービスのご利用に係る料金・提供条件などは、変更となる場合があります。

■ NTT西日本からお客さまがご利用の端末機器(パソコン等)へ割り当てされるIPv6アドレスは、お客さまへの通知なく変更となる場合があります。

なお、弊社都合によりIPv6アドレスが変更になった場合、ネームの設定変更は必要ありません。

■ フレッツ・v6オプション契約ID、ネーム等はお客さま固有の情報であるため、管理には十分ご注意ください。万が一、これらがお客さまの過失により漏洩、盗難などされ、損害が発生した場合でも、NTT西日本はその責任を負いません。

「フレッツ・v6オプション」をお申し込みのお客さまへ

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項 (3/3頁)

ご利用料金	月額利用料	<p>■「フレッツ・v6オプション」の月額利用料金は以下のとおりです。</p> <p>【フレッツ・v6オプション】無料(「フレッツ光ネクスト」「フレッツ光ライト」1回線毎)</p> <p>【追加ネーム】110円(1追加ネーム契約毎)</p> <p>※本サービスのご利用には、「フレッツ光ネクスト」「フレッツ光ライト」のまたは一部の光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービス(コラボ光)の契約・料金が必要です。ご契約が必要です。(「フレッツ光ネクスト」「フレッツ光ライト」「コラボ光」に関しては別途契約料、工事費、月額利用料が必要です。)</p> <p>※1:「フレッツ・v6オプション」利用に伴うインターネット利用料は、実際に発生した利用量にかかわらず一律40MB/月を加算します。</p> <p>※2: インターネットのご利用には、プロバイダーとのご契約・ご利用料金が必要です。</p> <p>■ 本サービスのご利用料金は、本サービスをご契約のフレッツ・アクセスサービス回線利用料と合わせて請求いたします。</p>
	その他の費用	<p>■「フレッツ・v6オプション」の工事費は以下のとおりです。</p> <p>【フレッツ・v6オプション】無料※1</p> <p>※1「フレッツ光ネクスト」「フレッツ光ライト」と同時工事(新規開通・移転・移行(品目情報))の場合、または「フレッツ光ネクスト」「フレッツ光ライト」をご利用中で「サービス情報サイトの申し込み受付ページ(http://flets-west.jp/wso/)」からお申し込みの場合。または、ご利用のISP事業者様への申し込みの場合。</p> <p>上記以外(「フレッツ光ネクスト」をご利用中のお客さまで弊社営業担当者へお申込み等)の場合は2,200円の工事費用がかかります。</p> <p>【追加ネーム】無料※2</p> <p>※2「フレッツ・v6オプション」の初期導入費用が無料となる工事において、同時に「追加ネーム」を工事する場合。</p> <p>上記以外は2,200円の工事費用がかかります。</p>
代行申込み		<p>■お客さまがプロバイダーに対して、「フレッツ・v6オプション」の代行申込に係る同意を行った場合、当該プロバイダーから弊社に対し、「フレッツ・v6オプション」の代行申込を実施する場合がございます。お申し込みいただいた内容のご確認につきましては、お申し込みいただいたプロバイダーへお問い合わせください。</p>

* 表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

* 記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。